MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN *CLIENTIDX*©

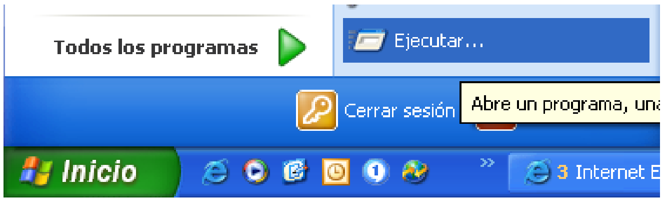
1. INSTALACIÓN

NOTA IMPORTANTE: Antes de proceder a la instalación verifique que sistema operativo tiene instalado y si requiere la instalación de componentes especiales (Ver anexo del final de este mismo documento)

- **Instalación desde el CD-ROM**

    1. Inserte el CD en la unidad (espere unos instantes y automáticamente se iniciará el proceso de instalación. Si no lo hiciera haga clic en Inicio -> Ejecutar , y escriba [UNIDAD CD]:\CLIENTIDX\setup.exe)

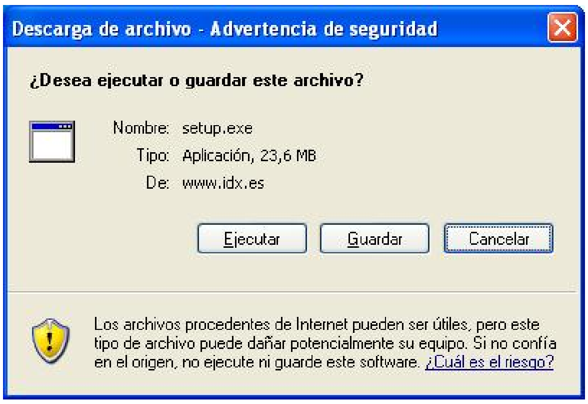
    Ejemplo: D:\CLIENTIDX\setup.exe



- **Instalación desde la WEB**

    1. Abra su navegador y en dirección escriba:http://www.idx.es

    2. Haga clic en Productos -> ClientIDX-> Descargar aplicación



    3. Haga clic en ***Ejecutar***. Empezará a descargarse la aplicación.

-

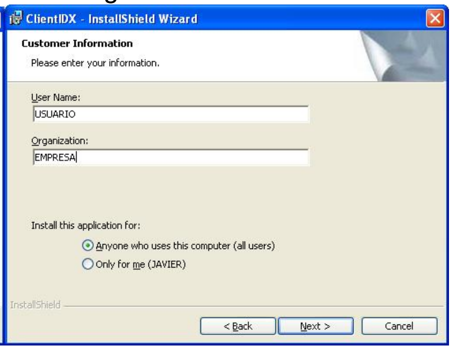
Proceso de instalación

NOTA: Si al ejecutar el proceso del archivo de instalación mostrará un mensaje de Alerta de Windows, haga clic en *Ejecutar*

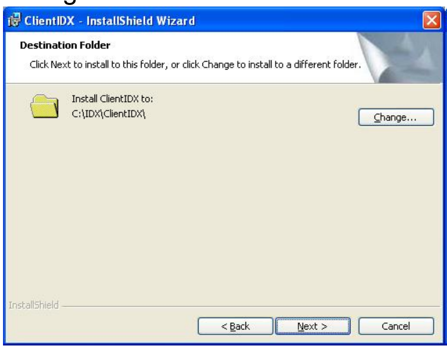
1. Haga clic en ***Next*** *(Siguiente)*



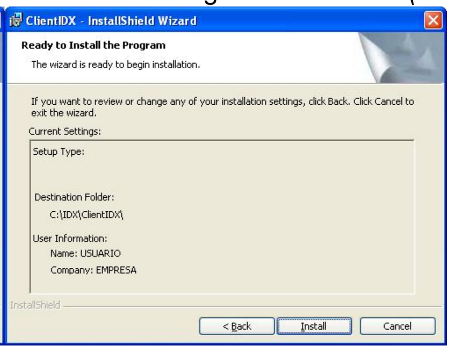
2. Haga clic en ***Next***



3. Haga clic en ***Next***.



4. Haga clic en ***Finish*** *(Finalizar)*



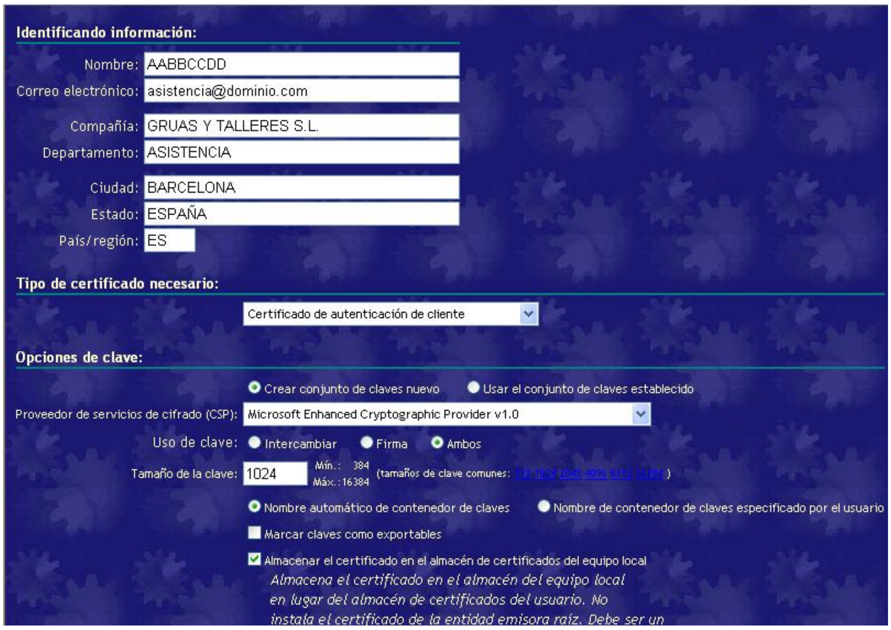
2. CONFIGURACIÓN

Una vez finalizado el proceso de instalación, observará que en el Escritorio se le habrá ubicado un nuevo icono de acceso directo a la aplicación *ClientIDX*©)y en el menú ***Inicio->Programas->Inicio***, lo cual hará que cada vez que encienda su ordenador, automáticamente se ejecutará *ClientIDX*© para conectarse con las compañías con las que Vd. trabaja.

Antes de realizar el proceso de configuración, deberá de solicitar un certificado electrónico, con el cual podrá conectarse con la compañía:

1. SOLICITUD E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO

1. Abra su navegador y vaya a la página http://www.idx.es/certsrv
2. Haga clic en Descargar un certificado de entidad emisora, cadena de certificados o lista de revocación
3. Haga clic en instale esta cadena de certificados de entidad emisora . (Responda **Sí** en si confía en esta entidad emisora)
4. Haga clic en Principal
5. Haga clic en Solicitar un certificado
6. Haga clic en solicitud avanzada de certificado
7. Haga clic en Crear y enviar una solicitud a esta CA.
8. Rellene los datos del formulario:



IMPORTANTE:

- En el campo ***Nombre*** escriba el código de proveedor que es Vd. para la compañía.
- Marque la casilla ***Almacenar el certificado en el almacén de certificados del equipo local***

9. Haga clic en el botón ***Enviar***
10. Llame a IDX Informática S.L.(Tfno: **93 436 00 42**)indicando el código de solicitud que se le ha asignado para poder emitir e instalar el certificado en su equipo
11. Una vez se le haya emitido por IDX Informática S.L. podrá instalarlo navegando a la dirección: http://www.idx.es/certsrv
12. Haga clic en Ver el estado de una solicitud de certificado pendiente
13. Haga clic en la solicitud que le aparece y después a ***Instalar certificado.***

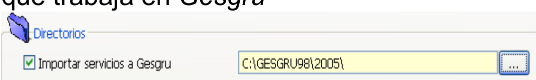
2. CONFIGURACIÓN

1. Haga doble clic en el icono de Acceso Directo ***ClientIDX*** para abrir la aplicación. 

1. 

Haga clic en el apartado ***Configuración***

3. Seleccione ***Importar servicios a Gesgru©*** *y* seleccione la ubicación de los datos de la empresa con la que trabaja en *Gesgru©*



4. Si adquirió también *GesFlota*© seleccione también la casilla de ***Importar servicios a Flota***, para que también aparezca el servicio recibido como pendiente de asignar grúa.

5. Haga clic en ***Compañías***.



6. Seleccione la compañía con la que Vd. trabaja y haga clic en la pestaña ***Ficha***.

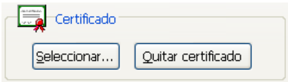
7. Haga clic en el botón ***Avanzadas***

8. Escriba el código de cliente que utiliza en *Gesgru*© para la compañía que está configurando



Nota: Si para un determinado código de cliente necesita cambiar la ubicación de *Gesgru*©, *haga clic en el botón de la columna '**A la siguiente ubicación**'*

9. Haga clic en la pestaña ***Conexiones***



10. Haga clic en ***Seleccionar,*** para utilizar el certificado electrónico para conectar con la compañía.

11. Haga clic en el certificado a utilizar para la compañía que está configurando (código de proveedor) y haga clic en ***Seleccionar***

12. Rellene los datos de configuración de correo electrónico que le ha suministrado ASITUR



13. *Haga clic en **Habilitar Comunicaciones** y luego a **Cerrar***



14. Haga clic en ***Estado Conexiones** y compruebe que la compañía que acaba de configurar aparece como "**Conectado**"*

Si observa que no se conecta, contacte con IDX Informática S.L. para verificar si le han dado de alta en la compañía para poder utilizar el nuevo sistema. (Teléfono: **93 436 00 42** extensión **4** o **13**)

3.

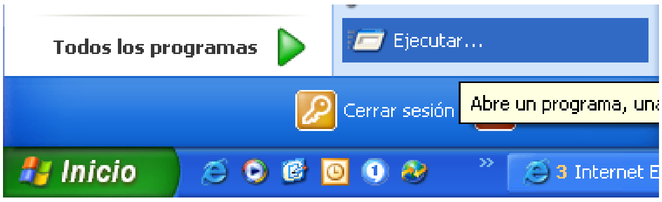
ANEXO

Antes de instalar la aplicación CLIENTIDX, debe asegurarse que su sistema operativo tiene todos los requerimientos necesarios para su correcta ejecución.

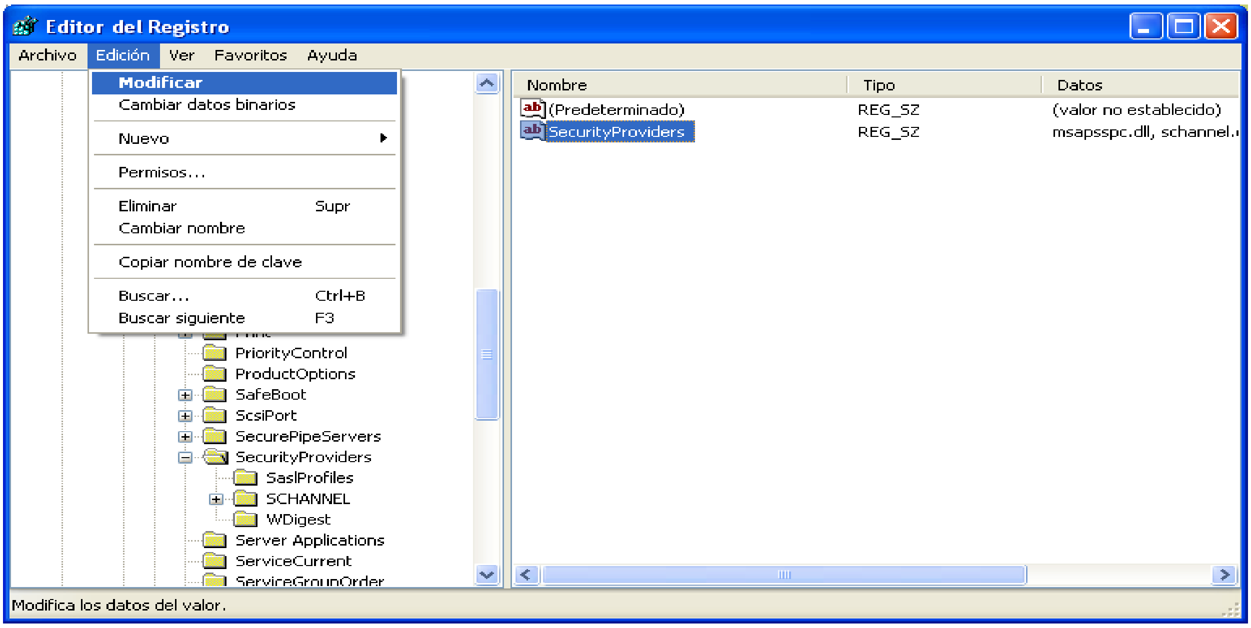
3.1 Sistema Operativo Windows 95 / 98

– La versión de su **Internet Explorer** debe ser la 5.01 o superior. Si no es así abra su navegador, vaya a la página de Microsoft http://www.microsoft.es y actualice su Internet Explorer.
– Activar el 'SChannel Security Support Provider' en el registro de Windows:

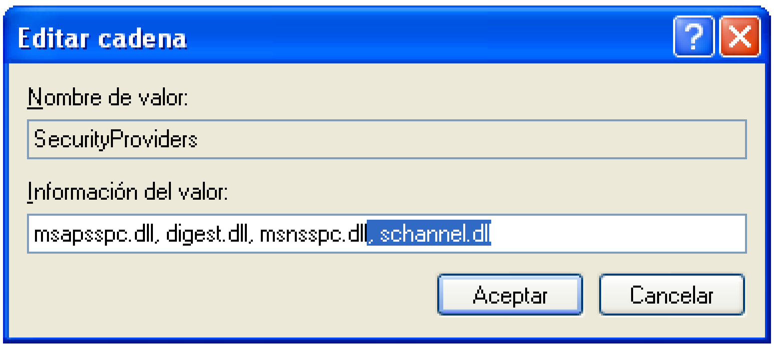
- Hacer clic en la barra de INICIO y seleccione 'Ejecutar'.



- Escribir 'REGEDIT.EXE' y pulsar 'ENTER'.
- Localizar la siguiente clave en el registro:
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders
- En el menú 'Edición', hacer clic en 'Modificar'.



- Añadir el texto ',schannel.dll' si éste no existe en el campo 'Información del Valor', y hacer clic en 'Aceptar'.



– Instalar la siguiente actualización de Windows:

- Si tiene **Windows 95** abra su navegador, vaya a la página de Microsoft: www.microsoft.com/com/dcom/dcom95/download.asp

- Si tiene **Windows 98** abra su navegador, vaya a la página de Microsoft: www.microsoft.com/com/dcom/dcom98/download.asp

3.2 Sistema Operativo Windows NT

– Actualizar el sistema operativo con el **'Service Pack 6'** o superior. Para realizar esta operación debe ejecutar el fichero '**SP6I386.EXE**' disponible en su CD de instalación de la aplicación 'ClientIDX', en la carpeta **'WinUpdates\WINNT\SP6\'**.

– Instalar el fichero '**4275-Ole.exe**' disponible en su CD de instalación de la aplicación 'ClientIDX', en la carpeta **'WinUpdates\WINNT\'**.

3.3 Sistema Operativo Windows 2000 o XP

– No requiere ninguna actualización del sistema.